

Wytyczne dla pacjentów w dobie epidemii Sars Cov-2

1. Prosimy o umawianie, odwoływanie lub zmianę terminu zaplanowanej wizyty drogą telefoniczną lub mailową.
2. Przed planowaną wizytą otrzymasz e-mail z informacją o obowiązujących w klinice zasadach bezpieczeństwa. Informacje te dostępne są również na naszej stronie internetowej. Prosimy o dokładne zapoznanie się z ich treścią.
3. Uprzejmie prosimy o poinformowanie Pracownika kliniki o rezygnacji z wizyty. Ma to ogromne znaczenie ze względu na ograniczoną liczbę pacjentów, których możemy przyjąć w placówce. Wynika to z reżimu sanitarnego wprowadzonego na terenie placówek w związku z epidemią Sars Cov-2.
4. Wszystkie wizyty w naszych placówkach będą potwierdzane telefonicznie przez Pracownika recepcji dzień przed planowaną wizytą.
5. W trakcie rozmowy z Pracownikiem recepcji będziesz poproszony o udzielenie odpowiedzi na kilka pytań związanych z aktualnym stanem zdrowia, ze szczególnym uwzględnieniem wywiadu epidemiologicznego w kierunku zakażenia Sars Cov-2 (ankieta wstępnej kwalifikacji w kierunku zakażenia Sars Cov-2). Jeśli jej wynik będzie pomyślny, Konsultant potwierdzi Twoją wizytę w klinice. Jeśli nie, zaproponuje inny termin i udzieli dalszych instrukcji.
6. Pracownik recepcji poinformuje również o możliwości uzyskania teleporady. Ze względu na aktualną sytuację epidemiologiczną preferujemy taką formę konsultacji. Po podjęciu decyzji o wykonaniu zabiegu zostaniesz umówiony na wizytę w placówce. Porada telefoniczna spełnia warunki klasycznej porady.
7. Teleporady są traktowane jako konsultacja lekarska odpłatna, w formie przedpłaty na wskazane konto. Po wykonaniu zabiegu jej koszt jest odejmowany od kosztu zabiegu.
8. Prosimy o punktualne zgłaszanie się na umówione wizyty, zabiegi, operacje, dokładnie o wyznaczonej godzinie (zbyt wczesne lub późne zgłoszenie się do placówki może powodować dezorganizację pracy oraz niedogodności dla państwa, łącznie z możliwością odwołania w tym dniu wizyty).
9. Prosimy o zgłaszanie się do placówki kliniki bez osób towarzyszących. Pacjentom niepełnoletnim towarzyszyć może tylko jeden rodzic/opiekun.
10. **Realizacja wizyty, zabiegu, operacji będzie możliwa tylko i wyłącznie u osób zdrowych, nie mających również żadnych objawów sugerujących infekcję Sars Cov-2 (kaszel, katar, podwyższona temperatura ciała, ból głowy itp.).**
11. W dniu zgłoszenia się do kliniki każdy Pacjent będzie miał wykonany pomiar temperatury ciała za pomocą termometru bezdotykowego. Zastrzegamy sobie możliwość odwołania wizyty, zabiegu, operacji w przypadku stwierdzenia jednego z podanych powyżej objawów.
12. Po wstępnej ocenie stanu zdrowia Pacjent zostanie zaproszony bezpośrednio do gabinetu, gdzie otrzyma ankietę epidemiologiczną celem jej uzupełnienia, podpisania oraz

dokumentację obowiązującą w klinice (ankieta zdrowotna, świadoma zgoda na zabieg w okresie pandemii). Prosimy o samodzielne wypełnienie dokumentacji i złożenie podpisu. Do podpisywania dokumentów w klinice proszę używać tylko tych długopisów, które są oznaczone jako „czyste” a które otrzymacie Państwo od pracownika recepcji. Po użyciu, długopis umieszczamy w pojemniku z napisem: „brudne”.

13. **Pacjentów zgłaszających się na wizytę obowiązuje stosowanie maseczek ochronnych zasłaniających szczelnie usta oraz nos.**
14. **Przy wejściu do kliniki znajdują się również podajniki ze środkiem do dezynfekcji. Każdy Pacjent zgłaszający się do kliniki zobowiązany jest do wykonania dezynfekcji rąk oraz nałożenia jednorazowych rękawiczek. Jeśli Pacjent zgłasza się w swoich rękawiczkach dezynfekuje rękawiczki.**
15. Po wejściu do kliniki, prosimy o zdjęcie odzieży wierzchniej i powieszenie jej w wyznaczonym miejscu. Po tej czynności prosimy o ponowne zdezynfekowanie rękawiczek.
16. Podczas rejestracji w klinice, gdy jest to możliwe, zalecamy zachowanie około 2 m dystansu od osoby obsługującej. Na podłodze przed recepcją znajduje się oznakowanie wyznaczające ten dystans.
17. Pacjent zgłaszający się na wizytę może posiadać przy sobie tylko najpotrzebniejsze rzeczy osobiste i jedną małą torbę jednorazową lub nadającą się do dezynfekcji, którą umieszcza w wyznaczonym miejscu.
18. Telefon komórkowy w czasie pobytu w klinice powinien być umieszczony w torbie, kieszeni marynarki, itp. Prosimy nie korzystać z telefonu, szczególnie w obrębie gabinetu konsultacyjnego, zabiegowego.
19. Preferujemy płatności bezgotówkowe (przelew na konto lub karta płatnicza). Jeśli użyjesz gotówki, pamiętaj o dezynfekcji po zakończeniu transakcji.
20. Informujemy również, że w przypadku stwierdzenia objawów sugerujących zakażenie Sars Cov-2, zgodnie z ustawą o zwalczaniu chorób zakaźnych oraz rozporządzeniami MZ wydanymi w okresie pandemii mamy obowiązek zgłoszenia tego faktu do Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej z przekazaniem danych kontaktowych pacjenta.

Dla bezpieczeństwa wszystkich osób przebywających w klinice, zarówno Pacjentów, jak i Pracowników, prosimy o nie przychodzenie do kliniki w każdej z trzech poniższych sytuacji:

- Występują u Ciebie takie objawy jak: temperatura powyżej 37,8°C, kaszel, duszność, objawy przeziębieniowe np. katar, drapanie w gardle lub objawy podrażnienia i zapalenia spojówek oraz zaburzenia węchu, smaku, zaburzenia żołądkowo-jelitowe;
- Jesteś w nadzorze epidemiologicznym lub w czasie kwarantanny;
- W ostatnich 14 dniach miałeś/miałaś kontakt z osobą, u której potwierdzono zakażenie SARS-CoV-2 lub z kimś, kto miał którykolwiek z wyżej wymienionych objawów.

Informujemy, że w naszych placówkach wprowadzone zostały zasady sanitarno-epidemiologiczne na podstawie polskich oraz międzynarodowych wytycznych (WHO, GIS, ECDC, CDC, TChP).

Podstawy prawne:

1. Ustawa z dnia 5 grudnia 2008 o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (Dz. U. 2008 Nr 234 poz. 1570)
2. Ustawa z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych
3. Ustawa z dnia 16 kwietnia 2020 r. o szczególnych instrumentach wsparcia w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2
4. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 19 kwietnia 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii.
5. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 26 kwietnia 2020 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii
6. Rozporządzenie ministra zdrowia z 20 marca 2020 r. w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii (Dz.U. poz. 491; ost.zm. Dz.U. z 2020 r. poz. 565)
7. Rozporządzenie ministra zdrowia z 7 marca 2020 r. w sprawie wykazu chorób powodujących powstanie obowiązku hospitalizacji (Dz.U. poz. 375; ost.zm. Dz.U. z 2020 r. poz. 510)
8. Rozporządzenie ministra zdrowia z 7 marca 2020 r. w sprawie wykazu chorób powodujących powstanie obowiązku kwarantanny lub nadzoru epidemiologicznego oraz okresu obowiązkowej kwarantanny lub nadzoru epidemiologicznego (Dz.U. poz. 376)
9. Ustawa z 31 marca 2020 r. o zmianie niektórych ustaw w zakresie systemu ochrony zdrowia związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-1 (Dz.U. poz. 567)
10. Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 kwietnia 2020 r. w sprawie Krajowego Rejestru Pacjentów z COVID-19